

Orario Check-In

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle camere è dalle ore 15.00. Dalle ore 15.00 alle 20.00, il nostro staff vi accoglierà in struttura. Vi chiediamo gentilmente di contattarci 30 minuti prima del vostro arrivo. Dopo le 20.00 sarà attivato il Self Check-In che può essere richiesto anche a partire dalle 15.

Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare. Gli ospiti possono uscire e rientrare a loro piacere.

Orario Check-Out

Il giorno della partenza le camere vanno lasciate libere entro le ore 10.30 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi.

Il Late check-out fino alle 12.30, su disponibilità, prevede un extra costo di € 15,00.

Vi informiamo che la tassa di soggiorno (il cui costo è deliberato ogni anno dagli Enti Comunali) va saldata direttamente in struttura e i bambini sotto i 12 anni sono esenti. Siamo provvisti di POS. Potrete decidere se pagare in contanti o con carta.

È VIETATO all'interno della struttura:

Fumare dentro la struttura (è possibile farlo fuori, sulla terrazza o sul balcone)

Portare animali (per motivi igienici e per eventuali allergie di altri ospiti)

Far entrare e dormire altre persone all'interno di Moronero senza il permesso dei proprietari (per motivi di Pubblica Sicurezza)

Consumare bevande e alimenti sul letto

Spostare il letto e qualsiasi mobile senza l'autorizzazione dei proprietari

Prelevare in quantità cialde o capsule, tisane, tè e altre bustine fornite dalla struttura per il solo consumo sul posto e per offrire una pausa relax degli ospiti.

Pulizia camere e cambio biancheria

La pulizia e igienizzazione della camera viene effettuata ad ogni cambio ospite.

Si può richiedere il servizio pulizia a un costo extra di € 10,00.

Il cambio biancheria avviene ogni cambio ospite. Dopo 3 giorni viene fornito il cambio asciugami senza ulteriori addebiti di prezzo. Per soggiorni superiori a 7 giorni viene fornito il cambio di lenzuola gratuito.

Utilizzo dello spazio comune

Lo spazio comune al primo piano è consentito la mattina fino alle ore 10.30 per la preparazione e/o consumazione della prima colazione/self breakfast con le attrezzature messe a disposizione. Il servizio è a cura degli ospiti della struttura.

Durante la giornata, l'uso dello spazio comune è consentito per lo smart working/la lettura o altre attività similari. La macchina del caffè e il forno microonde sono a disposizione dell'ospite. Le cialde o capsule, tisane, tè e altre bustine sono messe a disposizione gratuitamente per il consumo sul posto nelle quantità sufficienti per tutti gli ospiti presenti in struttura. Il MORONERO è lieto di offrire una sua selezione di qualità anche negli spazi comuni e non solo nelle camere.

Regole dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto

- Si prega di usare in modo corretto gli appositi contenitori per la differenziata.
- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici per evitare guasti e problemi che ne conseguono
- Si raccomanda un uso corretto dell'acqua. Non solo bene prezioso per il pianeta ma anche risorsa importante nella nostra regione.
- Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 14.00/16.00 e 22.00/08.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi il soggiorno e la tranquillità altrui.
- Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati alla struttura e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza dovranno essere restituite le chiavi. In caso di smarrimento sarà addebitato il danno (€ 30,00).
- Si declina ogni responsabilità per smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà.
- Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua o connessione internet non dipendenti dalla nostra volontà.

Numeri di emergenza

Nue (Numero Unico Emergenze **112**)

Vigili del Fuoco 115

Servizio di emergenza medica 118

Guardia forestale 1515

Soccorso in mare 1530

Polizia locale Ragusa 0932 2676771

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un piacevole soggiorno a Ragusa Ibla.

Restiamo a disposizione per ulteriori informazioni. In caso di necessità potete contattarci al 0039 333.3094801

Carla e Valter

For more languages, scan QR Code

